

Оплата и возврат

Услуга и порядок совершения покупки

Интернет-платформа Спортив предоставляет услугу регистрации участника в Спортивном событии, далее Услуга, дающую право на участие в Спортивном событии. Услуга предоставляется Пользователям, прошедшим Регистрацию в Интернет-платформе Спортив. Для регистрации участия в Спортивном событии необходимо нажать кнопку “Участвовать”, “Зарегистрироваться” или “Принять участие” на странице Спортивного события на Сайте, выбрать один из предоставленных вариантов участия и нажать кнопку «Оплатить». На странице авторизации введите Номер карты, Имя владельца карты, Срок действия карты и Верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте! Верификационный номер карты — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

О действиях покупателя при возникновении проблем с оплатой

В случае возникновения проблем с оплатой, вы можете:

- Обратиться в банк-эмитент вашей карты и уточнить причины проблемы.
- Отправить письмо по адресу hello@sporteve.ru, описав в письме сложившуюся ситуацию.

О порядке обработки персональных данных при оплате заказа

Обработка персональных данных производится для исполнения договора между организатором мероприятий и субъектом персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных. Мы реализуем необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Способы оплаты

Оплата участия на Спортивном событии осуществляется с помощью сервиса приема платежей от компании “ООО КлаудПейментс” и ООО “КлаудКассир”.

Условия возврата

Возврат переведенных средств, производится на ваш банковский счет в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту). Условия возврата описаны непосредственно в регламентах и положениях Организаторов спортивных событий.